ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ

ФИЛОСОФИЯ ЖӘНЕ САЯСАТТАНУ ФАКУЛЬТЕТІ

ПЕДАГОГИКА ЖӘНЕ БІЛІМ БЕРУ МЕНЕДЖМЕНТІ КАФЕДРАСЫ

**KO 4308 - Білім берудегі кеңес беру**

**KO 2211- Білім берудегі кеңес беру**

пәні бойынша

СЕМИНАРЛЫҚ САБАҚҚА АРНАЛҒАН ӘДІСТЕМЕЛІК НҰСҚАУ

**Мамандықтар:** «6B01101 – Педагогика және психология»,

6В01801 – «Әлеуметтік педагогика және өзін-өзі тану»

Көктемгі семестр 2022-2023 оқу жылы

\

Алматы, 2022-2023

**СЕМИНАРЛЫҚ САБАҚҚА АРНАЛҒАН ӘДІСТЕМЕЛІК НҰСҚАУ**

**Семинар сабағы тақырып бойынша оқу материалдарын меңгерудің қорытынды** кезеңі болып табылады. Мұндай сабақтарда студенттердің пән бойынша алатын білімдері қорытылып, бағаланады. Дәріспен салыстырғанда, семинар сабағында студенттер теориялық мәселелерді тереңінен қарастырып, оларды практикада қолдану дағдыларын қалыптастырады.

Студенттер талқыланатын мәселелерді түсіндіру, талдау, бағалау, сараптау, ситуацияларды жан-жақты талдау, логикалық тұжырымдау, жүйелі түрде ойлау, негізгі мәселе аясында нақты баяндау, басқаның пікірін тыңдау және сыни тұрғыдан бағалау сияқты белсенді әрекеттері арқылы өз пікірлерін, ұстанымдарын келтіреді. Семинар сабағын топтық талқылау және пікірталас арқылы ұйымдастырған тиімді.

**Семинар *сабаққа дайындық барысында:***

* семинардың тақырыбын талқылап, талдауға ұсынылатын негізгі мәселелер мен мақсаты туралы ойластырыңыздар;
* тақырып бойынша оқытушының дәрісте берген материалын көңіл қойып оқып шығыңыздар;
* ұсынылған әдебиеттерді оқып, оқығаныңыздың ішінен семинарда талқылауға қажеті болатындарынан конспекті жазыңыз;
* әрбір сұраққа оны нақты мәліметпен дәлелдей отырып, өз пікіріңізді айтуға талаптаныңыз;
* оқулықпен және ғылыми әдебиетттермен өзінік жұмыс жасаған уақытта туындаған сұрақтарды жазып алыңыз, сосын семинарда оған жауап аласыз.

**Курстың мақсаты: *Білім берудегі кеңес беру -*** пәннің мақсаты студенттерде беру білім берудегі кеңес беру туралы жалпы түсінік қалыптастыру. Пәнді оқу нәтижесінде студенттер төмендегі қабілеттерді меңгереді: мәселелерді талдау мен кеңестер әзірлеу немесе оларды шешу бойынша ұсыныстар даярлау; консультациялық жұмыстар бойынша топтық жұмыстарды ұйымдастыру мен жоспарлау, балалармен терең қарым-қатынас орната отырып, жеке дербестендірілген кеңес беру.

**Семинар сабақтарының мазмұны**

**1-семинарлық сабақ.** Психологиялық кеңес берудің диагностикамен, психокоррекциямен, психотерапиямен, тренингтермен байланысы.

**Сабақтың мақсаты**:педагогтың, психологтың практикалық әрекетінің ғылыми негіздерімен студенттерді қаруландыру.

*Қарастырылатын сұрақтар:*

1) Педагог-психологтың кеңес беру қызметінің жалпы сипаттамасы.

2) Білім беру саласындағы педагог-психологтың кеңес беру ерекшеліктері

3) Кеңес беру кезіндегі міндеттер

**Сабақ түрі**: интеллектуалды футбол

***Дайындалуға ұсынылатын әдебиеттер:***

1. Касен Г.А., Абдуллаева П.Т. Социально-психологическое консультирование в школе: учебно-методическое пособие. Алматы: Қазақ университеті, 2011.- 394 с.
2. Әбеуова И.А. Әлеуметтік психологиялық қызметтің негіздері.[Мәтін]: Оқу құралы/ И.А. Абеуова. –Алматы: ЖҚ Отан, 2014. – 366 б.
3. Ермаков И.Н.,Кедрoвa Т.И. Пcихoлoгичеcкoе кoнcультирoвaние: Учебнoе пocoбие. – Кaзaнь: Oтечеcтвo, 2013. - 68 c.

**2-семинарлық сабақ.** Кеңес берудің мақсат, міндеттері мен принциптері.

**Сабақтың мақсаты**:Психологиялық кеңес принцптері ұғымына түсінік беру, қазіргі мектеп жағдайларына сәйкес психологиялық білімнің дұрыс қолданылуының дағдылары мен іскерліктерін қалыптастыру.

*Қарастырылатын сұрақтар:*

1. Кеңес берушінің жеке басына қойылатын кәсіби талаптар.
2. Кеңес беру процесінің тиімді моделін анықтау және құрастыру**.**
3. Кеңес беру процесінің тиімді моделін анықтау және құрастыру**.**

**Сабақ түрі**: презентация даярлау

***Дайындалуға ұсынылатын әдебиеттер:***

1. Немов Р.С. Основы психологического консультирования: Учеб. для студ. педвузов

-http://www.pedlib.ru/Books/2/0206/2\_0206-1.shtml

1. Касен Г.А., Абдуллаева П.Т. Социально-психологическое консультирование в школе: учебно-методическое пособие. Алматы: Қазақ университеті, 2011.- 394 с.
2. Жұбаназарова, Н.С. Жас ерекшелік психологиясы. [Мәтін]: Оқу құралы/ Н.С.Жұбаназарова.-Алматы: Қазақ университеті, 2014.-249 б.

**3-семинарлық сабақ.** Кеңесберу фазалары, кезеңдері мен қадамдары.

**Сабақтың мақсаты**:студенттердің болашақтағы қызмет барысында өз ұстанымдарында тұруын қалыптастыру.

*Қарастырылатын сұрақтар:*

1. Кеңес берудің әдістері, техникалары, тәсілдері.
2. Жекелей және топтық кеңес беру.

**Сабақ түрі**: поровоз

***Дайындалуға ұсынылатын әдебиеттер:***

1. Невис Э. Организационное консультирование. Методики и рабочие модели для консультантов организаций. - М.: СПб: Пирожкова, **2015.** - 224 c.
2. Киселева М.В. Арт-терапия в психологическом консультировании. - М.: Речь, 2016. - **458**c.
3. Абрамова, Г. С. Графика в психологическом консультировании / Г.С. Абрамова. - М.: ПЕР СЭ, **2017.** - 144 c.

**4-семинарлық сабақ.** Кеңес берудегі кеңесшінің рөлі мен орны.

**Сабақтың мақсаты**:кеңес берудегі кеңесші жұмысының шарттары туралы студенттердің білімін қалыптастыру, заңдылықтарын оқып білу, күнтізбелік-тақырыптық жоспарды құру әдістемесімен таныстыру.

*Қарастырылатын сұрақтар:*

1.Кеңес берушінің құндылықтар жүйесі.

2. Кәсіби іс-әрекеттің кеңесшінің жеке басына әсері.

3. Кеңесшінің кәсіби даярлығы

**Сабақ түрі**: пікір алмасу

***Дайындалуға ұсынылатын әдебиеттер:***

1. Касен Г.А., Абдуллаева П.Т. Социально-психологическое консультирование в школе: учебно-методическое пособие. Алматы: Қазақ университеті, 2011.- 394 с.
2. Алешникова В.И. Использование услуг профессиональных консультантов. М.: Маркетинг, 2014. – 316 с.
3. Ермаков И.Н.,Кедрoвa Т.И. Пcихoлoгичеcкoе кoнcультирoвaние: Учебнoе пocoбие. – Кaзaнь: Oтечеcтвo, 2013. - 68 c.

**5-семинарлық сабақ.** Кеңес берудегі контакт орнату анықтамасы.

**Сабақтың мақсаты**:әдістерді, ұзақтығын, кеңес берудің бағасын, жауапкершілікті болу, клиенттің құқықтары туралы және міндеті туралы мәлімет беру, талқылау, конфиденциалдық сұрақтарын және оның шегі туралы талқылау.

*Қарастырылатын сұрақтар:*

1. Кеңес беру кезеңдеріне жіберілетін уақыт мөлшерлері.

2. Психологиялық контакт орнатуға арналған іскерліктер мен дағдылар.

3. Контакт орнатудағы негізгі шектеулер**.**

**Сабақ түрі**: бағдаршам

***Дайындалуға ұсынылатын әдебиеттер:***

1. Касен Г.А., Абдуллаева П.Т. Социально-психологическое консультирование в школе: учебно-методическое пособие. Алматы: Қазақ университеті, 2011.- 394 с.
2. Әбеуова И.А. Әлеуметтік психологиялық қызметтің негіздері.[Мәтін]: Оқу құралы/ И.А. Абеуова. –Алматы: ЖҚ Отан, 2014. – 366 б.

**6-семинарлық сабақ.** Кеңес берудегі қарым-қатынасқа түсу моделі.

**Сабақтың мақсаты**:дамыған вербалды және вербалды емес коммуникативті дағдылар, басқа адамдардың жүріс-тұрыс мотивтерін түсіну

*Қарастырылатын сұрақтар:*

1. Кеңес беруші мен клиенттің позициялары.

2. Коммуникативті барьерлер.

3. Кеңес берушінің жіберетін негізгі қателіктері**.**

**Сабақ түрі**: рулетка

***Дайындалуға ұсынылатын әдебиеттер:***

1. Хрестоматия по психологическому консультированию: Учеб. / КазНУ им. аль-Фараби; [Сост. И. А. Сапарова] 2004

2.Сытник, В.Ф. Основы психологического консультирования: учеб. пособие. 2010.

3. Қарым-қатынас психологиясы.[Мәтін]: Оқулық/ Х.Т.Шерьязданова, Л.К.Ермекбаева, И.Ә.Абеуова, Р.Н.Алибаева, М.Ә.Әмірбекова.- Алматы: ЖҚ Отан, 2014. – 341 б.

**7-семинарлық сабақ.** Құпиялықты сақтау технологиясы.

**Сабақтың мақсаты**:кеңес беруші мен клиенттің арасындағы ақпараттың сақталу ережесімен таныстыру.

*Қарастырылатын сұрақтар:*

1.Оқу процесінің қенес беруді қажет ететін мәселелері

2. Кеңес беруші мен клиенттің өзара қарым-қатынасына қойылатын талаптар**.**

**Сабақ түрі**: дұрыс-бұрыс әдісі

***Дайындалуға ұсынылатын әдебиеттер:***

1. Абеуова, И.Ә. Әлеуметтік психология.[Мәтін]: Оқу құралы/ И.Ә.Абеуова, Л.К.Ермекбаева. –Алматы: Эверо, 2014. - 240 б.
2. Немов Р.С. Основы психологического консультирования: Учеб. для студ. педвузов

-http://www.pedlib.ru/Books/2/0206/2\_0206-1.shtml

1. Касен Г.А., Абдуллаева П.Т. Социально-психологическое консультирование в школе: учебно-методическое пособие. Алматы: Қазақ университеті, 2011.- 394 с.

**8-семинарлық сабақ.**Топтық кеңес берудегі, тренингтегі, топтық психотерапиядағы жүргізушінің қызметі.

**Сабақтың мақсаты**:топ мүшелерінің өзара қарым-қатынас құралын табу, кеңес беру барысында әсер етудің типтері мен олардың мазмұн, тұрақтылығын айқындау.

*Қарастырылатын сұрақтар:*

1. Топтық кеңес беру процесін даярлау және өткізу.

2. Конфликттер және оларды шешу технологиялары.

3. Қиын клиенттерге сипаттама.

**Сабақ түрі**: жасырын ұяшық

***Дайындалуға ұсынылатын әдебиеттер:***

1. Қарым-қатынас психологиясы.[Мәтін]: Оқулық/ Х.Т.Шерьязданова, Л.К.Ермекбаева, И.Ә.Абеуова, Р.Н.Алибаева, М.Ә.Әмірбекова.- Алматы:
2. ЖҚ Отан, 2014. – 341 б.
3. Касен Г.А., Абдуллаева П.Т. Социально-психологическое консультирование в школе: учебно-методическое пособие. Алматы: Қазақ университеті, 2011.- 394 с.
4. Ермаков И.Н.,Кедрoвa Т.И. Пcихoлoгичеcкoе кoнcультирoвaние: Учебнoе пocoбие. – Кaзaнь: Oтечеcтвo, 2013. - 68 c.

**9-семинарлық сабақ.** Телефон арқылы психологиялық кеңес берудің пайда болуы мен даму тарихы.

**Сабақтың мақсаты**:телефон арқылы кеңес алуда психологиялық ерік-жігерді жинауға үйрету, өзгеруге дайындықты күшейтуге ықпал ететін теориялық білімдерге, кеңес берудің ғылыми-теориялық негіздерін зерттеу

*Қарастырылатын сұрақтар:*

1. Телефон арқылы көмек беру этикасы мен негізгі принциптері.

2. Телефонмен кеңес берудің психотехникалары.

3. Телефонмен диалог жүргізудегі жіберілетін қателіктер.

**Сабақ түрі**: пікір сайыс

***Дайындалуға ұсынылатын әдебиеттер:***

1. Касен Г.А., Абдуллаева П.Т. Социально-психологическое консультирование в школе: учебно-методическое пособие. Алматы: Қазақ университеті, 2011.- 394 с.

2. Ертарғынқызы Д., Әлқожаева Н.С. Девиантты мінез-құлықты балалармен жұмыс жүйесі: оқу әдістемелік кешен. Алматы: Қазақ университеті. 2013

3. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении / ред. И.А. Баева. - М.: СПб: Речь, **2017.** - 288 c.

4. Алешникова В.И. Использование услуг профессиональных консультантов. М.: Маркетинг, 2014. – 316 с.

5. Ермаков И.Н.,Кедрoвa Т.И. Пcихoлoгичеcкoе кoнcультирoвaние: Учебнoе пocoбие. – Кaзaнь: Oтечеcтвo, 2013. - 68 c.

**10-семинарлық сабақ.** Мектеп педагог-психологы кеңесші ретінде.

**Сабақтың мақсаты**:Психологиялық кеңестің теорисы мен әдістемесі, пәні жайлы түсінік беру.

*Қарастырылатын сұрақтар:*

1. Педагогтар мен ата-ана арасындағы қарым-қатынас маңыздылығы

2. Ата-аналармен, мектеп мұғалімдерімен, құрбыларымен қарым-қатынастағы кеңес берулер.

3. Педагогикалық ұжыммен жұмыстағы мәселелер.

4. Мектептегі кеңес беру технологиялары.

**Сабақ түрі**: пресс конференция

***Дайындалуға ұсынылатын әдебиеттер***

1. Немов Р.С. Основы психологического консультирования: Учеб. для студ. педвузов

-http://www.pedlib.ru/Books/2/0206/2\_0206-1.shtml

1. Касен Г.А., Абдуллаева П.Т. Социально-психологическое консультирование в школе: учебно-методическое пособие. Алматы: Қазақ университеті, 2011.- 394 с.
2. Ертарғынқызы Д., Әлқожаева Н.С. Девиантты мінез-құлықты балалармен жұмыс жүйесі: оқу әдістемелік кешен. Алматы: Қазақ университеті. 2013

**11-семинарлық сабақ.**Іскерлік қатынаста өзэмоцияларын басқара алмаудағы сәтсіздіктер.

**Сабақтың мақсаты**:**Клиенттің эмоциялық күйін жеңілдету жолдарын анықтау**

*Қарастырылатын сұрақтар:*

1. Қызметтегі өсумен байланысты болатын сәтсіздіктер.

2. Балалар мен жасөспірімдердің аддиктивтік мінез-құлқының себептері

3. Жұмысқа қабілеттілікті сақтап қалудағы сәтсіздіктер

4. Басқа адамдармен конкуренциядағы сәтсіздіктер

**Сабақ түрі**: іскерлік ойын

***Дайындалуға ұсынылатын әдебиеттер***

1. Немов Р.С. Основы психологического консультирования: Учеб. для студ. педвузов
2. Касен Г.А., Абдуллаева П.Т. Социально-психологическое консультирование в школе: учебно-методическое пособие. Алматы: Қазақ университеті, 2011.- 394 с.
3. Ертарғынқызы Д., Әлқожаева Н.С. Девиантты мінез-құлықты балалармен жұмыс жүйесі: оқу әдістемелік кешен. Алматы: Қазақ университеті. 2013

**12-семинарлық сабақ** Ұйымдарға кеңес беру деңгейлері.

**Сабақтың мақсаты**:өзгерістерді алдын-ала болжай білу және қайта қарастыра алу қабілеті, практиканың өзгеріп отыратын жағдайларына бейімделуге бағыттау.

*Қарастырылатын сұрақтар:*

1**.** Басшыларға кеңес беру.

2. Персонал-технологиялар: таңдау, оқыту, аттестациялау.

3. Басқару саласындағы кеңесшінің жұмыс ерекшеліктері

**Сабақ түрі**: ой жарыс

***Дайындалуға ұсынылатын әдебиеттер***

1. Касен Г.А., Абдуллаева П.Т. Социально-психологическое консультирование в школе: учебно-методическое пособие. Алматы: Қазақ университеті, 2011.- 394 с.
2. Ертарғынқызы Д., Әлқожаева Н.С. Девиантты мінез-құлықты балалармен жұмыс жүйесі: оқу әдістемелік кешен. Алматы: Қазақ университеті. 20137
3. Ермаков И.Н.,Кедрoвa Т.И. Пcихoлoгичеcкoе кoнcультирoвaние: Учебнoе пocoбие. – Кaзaнь: Oтечеcтвo, 2013. - 68 c.

**13-семинарлық сабақ** Бизнестегі кеңес беру.

**Сабақтың мақсаты**:бизнесте ақпараттық кәсіби бағалар бере білу, негізделген шешімдер қабылдай алу, туындаған мәселелерді шешу және артықшылықтарды орнына қоя білумен қаруландыру.

*Қарастырылатын сұрақтар:*

1.Бизнес процесстер мен бизнес технологиялар.

2.Бизнес-құрылымдардағыкеңес беру процесінің спецификасы.

3. Фирмадағы кеңесші жұмысына қойылатын талаптар

**Сабақ түрі**: дөңгелек үстел

***Дайындалуға ұсынылатын әдебиеттер***

1. Хрестоматия по психологическому консультированию: Учеб. / КазНУ им. аль-Фараби; [Сост. И. А. Сапарова] 2004

2.Сытник, В.Ф. Основы психологического консультирования: учеб. пособие. 2010

**14-семинарлық сабақ.** Отбасылық кеңес беруге сипаттама.

**Сабақтың мақсаты**:кеңес берушінің отбасы татулығы бойынша қызметтерді дамытуға негізболу жұмысымен таныстыру.

*Қарастырылатын сұрақтар:*

1.Отбасындағы ерлі-зайыптыларға кеңес беру ерекшелігі

2.Отбасылық кеңес берудің әдіс-тәсілдері

3. Отбасылық кеңес беру мектептері мен негізгі бағыттары

**Сабақ түрі**: тәжірибелік сабақ

***Дайындалуға ұсынылатын әдебиеттер***

1. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении / ред. И.А. Баева. - М.: СПб: Речь, **2017.** - 288 c.
2. Алешникова В.И. Использование услуг профессиональных консультантов. М.: Маркетинг, 2014. – 316 с.

3. Никольская И. М. Метод серийных рисунков и рассказов в психологической диагностике и консультировании детей и подростков. Учебное пособие / И.М. Никольская. - М.: Речь, 2016. **- 643**c.

**15-семинарлық сабақ.**Тұлға және отбасындағы жағдайлар.

**Сабақтың мақсаты**:Жеке отбасы оның әрбір мүшелеріне кәсіби тұрғыдан жекелеген жәнедифференциалды ықпал қамтамасыз ету.

*Қарастырылатын сұрақтар:*

1.Психодиагностикалық жағдайлардың классификациясы (А.Г.Шмелев)

2.Психодиагностикалық жағдайлардың типологиясы.

3.Жағдайлардың өзгешелігі – тұлға қасиеттерінің тұрақтылығы.

**Сабақ түрі**: пазлдарға жауап беру

***Дайындалуға ұсынылатын әдебиеттер***

1. Касен Г.А., Абдуллаева П.Т. Социально-психологическое консультирование в школе: учебно-методическое пособие. Алматы: Қазақ университеті, 2011.- 394 с.
2. Ертарғынқызы Д., Әлқожаева Н.С. Девиантты мінез-құлықты балалармен жұмыс жүйесі: оқу әдістемелік кешен. Алматы: Қазақ университеті. 20137
3. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении / ред. И.А. Баева. - М.: СПб: Речь, **2017.** - 288 c.
4. Алешникова В.И. Использование услуг профессиональных консультантов. М.: Маркетинг, 2014. – 316 с.
5. Ермаков И.Н.,Кедрoвa Т.И. Пcихoлoгичеcкoе кoнcультирoвaние: Учебнoе пocoбие. – Кaзaнь: Oтечеcтвo, 2013. - 68 c.